

Marche à suivre pour remplir le relevé du compteur d'eau via internet

1. Le courriel suivant vous est parvenu :

N° d'installation : 1.000
Adresse de l'objet : Rue XXX
1358 - Valeyres-sous-Rances
N° du compteur : 4822055

Relevé précédent :

N° index	Type	Date relevé	Ancien index
1		..	4337

Merci de nous transmettre cette information **avant le 21 novembre 2024**.

Vous devez effectuer la saisie du relevé en cliquant sur le bouton ci-dessous :

2. Cliquez sur ce bouton



3. Saisissez uniquement la **nouvelle valeur** de votre compteur (index) **sans le chiffre après la virgule**. La date reste celle indiquée automatiquement. Cliquez sur « **envoyer** »

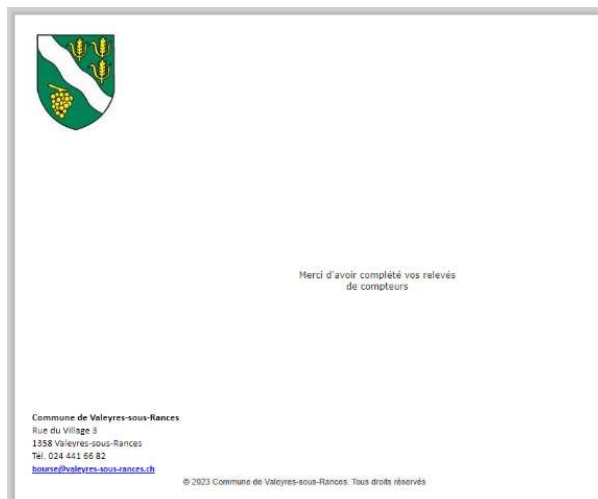
Vos informations

N° d'installation : 1.000
N° de compteur : 4822055
Date du relevé : 11 novembre 2024 31

N°	Type	Index
1	Ancienne valeur	4337
	Nouvelle valeur	<input type="text"/>

Marche à suivre pour remplir le relevé du compteur d'eau via internet

4. Dès l'index de votre compteur envoyé, une page de confirmation s'affichera.



Attention :

Le message électronique et son bouton d'accès à la saisie du relevé du compteur concernent exclusivement le compteur mentionné dans le message.

Si vous recevez un autre courriel pour saisir le relevé d'un autre compteur, vous devez préalablement fermer tous vos programmes internet ou purger le **CACHE** de votre navigateur internet.

Des explications concernant la gestion du CACHE des principaux navigateurs internet du marché sont disponibles sur le lien : https://fr.wikipedia.org/wiki/Aide:Purge_du_cache_du_navigateur

Le fonctionnement de ces pages internet exige l'acceptation des cookies. Selon le navigateur internet que vous utilisez, merci de vous référer aux pages d'aides indiquées pour votre paramétrage.